ITSERVERTORG
г. Москва 2я улица Энтузиастов дом 3
(495) 661-4914 доб. 321 | rma@servertorg.ru | http://www.servertorg.ru

ЗАЯВКА НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (**RMA FORM)**

№ : (присваивается сервисной службой) _____

Заполняется клиентом

Покупатель (ФИО, компания)_____

Телефон/ e-mail _____

Изделие (наименование)_____

Номер и дата товарной накладной_____

Серийный номер_____

Операционная система и ПО_ _____

_____

Неисправность_____

_____

_____

_____

_____

Время проявления неисправности (отметить подходящее):

При включении После_____часов

Заполняется сервисом

Сотрудник сервиса _____ Менеджер -куратор_____

Подпись_____

М. П.

Дата _____

(Заполняется службой сервиса)

Условия проявления (указать состав компьютера и установленное программное обеспечение)

Мат. плата_____

Видеоадаптер _____

Жесткие диски_____

Оперативная память_____

Процессор_____

Другое_____